

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation :
Nom, prénom : DEMUN Marianne		N° candidat : 2542598427
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date : 05 / 03 / 2026
Organisation support de la réalisation professionnelle ESICAD Labège		
Intitulé de la réalisation professionnelle Conception et configuration d'une solution de gestion de parc et d'incident avec l'outil GLPI.		
Période de réalisation : 2025/2026 Lieu : Labège		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Le projet a été réalisé avec les ressources logicielles et matérielles autofinancées.		
Résultats attendus : Obtention d'un outil fonctionnel permettant de centraliser et de gérer efficacement les ressources informatiques, les incidents et le support au sein d'une entreprise.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées² Ressources logicielles : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promox ▪ Linux (Debian, Apache2, PHP, MySQL) ▪ GLPI Ressources matérielles : <ul style="list-style-type: none"> ▪ PC portables Ressources documentaire : <ul style="list-style-type: none"> ▪ IT connect ▪ glpi-project ▪ Documentation mise à disposition par l'établissement 		

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴

Le travaux sont hébergés sur un serveur privé accessible par cet URL :

<https://sd-188327.dedibox.fr:8006/#v1:0:18:4:.....>,

protégé par un login :

et un mot de passe :

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

**ANNEXE VII-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « *Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve.* ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

J'ai installé et configuré un serveur GLPI afin de permettre la gestion centralisée du parc informatique et le suivi des incidents et des demandes au sein d'une entreprise.

Je l'ai déployé sur une machine virtuelle Linux avec Apache2, PHP et MySQL, avec une base de données pour stocker les informations liées aux équipements, aux utilisateurs et aux tickets. Enfin, j'ai configuré l'interface web pour permettre un accès simple via un navigateur.

Sur chacun des deux postes clients que j'ai intégrés au système, j'ai installé un agent GLPI afin de remonter les informations matérielles et logicielles vers le serveur permettant ainsi de réaliser un inventaire précis du parc.

Les utilisateurs de ces postes clients peuvent également accéder à l'interface GLPI pour créer des tickets d'incidents ou des demandes d'assistance qui seront centralisés sur le serveur, ce qui permettra leur traitement et leur suivi.

Ainsi nous avons appliqué les objectifs suivants :

- Installer et configurer un outil de collecte des données du système
- Mettre en place un outil de monitoring permettant la configuration des tableaux de bord
- Mettre en place un accès à distance sécurisé
-

Réalisation :

- Etape 1 : Installation du serveur GLPI
- Etape 2 : Mise en place de la base de données
- Etape 3 : Déploiement des agents GLPI sur les deux clients
- Etape 4 : Vérification du retour des données
- Etape 5 : Création et gestion de tickets

Schéma :



